

KAJIAN DESAIN SISTEM INFORMASI AUDIT MUTU INTERNAL POLITEKNIK NEGERI BANJARMASIN

Abdul Rozaq¹, R.Kelik Hardinto², Fuad Sholihin³

Politeknik Negeri Banjarmasin

rozaq@poliban.ac.id¹, rkelik@poliban.ac.id², fuadsholihin@poliban.ac.id³

ABSTRACT

Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (PP3MP) POLIBAN is a center that has the task and function of carrying out Internal Quality Audit (AMI) within the Poliban. Currently AMI data management is still not optimal, where data recording is done in many different files and sometimes stored in different places. This resulted in a considerable amount of time needed during the recapitulation of data to prepare the report. To be able to produce a good information system, it is necessary to study the stages of information system development design. The method used to build this software is to use the classic method of Software development life cycle (SDLC) where the stages include the analysis of problems and specification requirements, system design, development and testing of the system. The results of this study indicate that PP3MP Poliban requires an information system that can manage AMI Online data at each stage of AMI must be carried out in accordance with the AMI implementation schedule, starting from the sending of LEKU, then proceeding to the checking of LEKU documents by PP3MP operators as a form of LEKU verification. Furthermore, it enters the independent assessment process, evaluation desk, and field assessment, which finally the auditor will make a summary and the results of AMI.

Keywords: System, AMI, LEKU, Audit

ABSTRAK

Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (PP3MP) POLIBAN merupakan sebuah Pusat yang memiliki tugas dan fungsi melaksanakan Audit Mutu Internal (AMI) di lingkungan Politeknik Negeri Banjarmasin. Saat ini pengelolaan data AMI masih kurang maksimal, dimana pencatatan data dilakukan pada banyak file yang berbeda dan terkadang disimpan di tempat yang berbeda. Hal ini mengakibatkan diperlukan waktu yang cukup lama pada saat melakukan rekapitulasi data untuk menyusun laporan. Untuk dapat menghasilkan system informasi yang baik, maka diperlukan tahapan kajian desain pengembangan system informasi. Metode yang digunakan membangun perangkat lunak ini adalah dengan menggunakan metode klasik yaitu Software development life cycle (SDLC) dimana tahapannya meliputi analisis permasalahan dan spesifikasi kebutuhan, design system, pengembangan dan uji coba system. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa PP3MP Poliban membutuhkan sebuah system informasi yang dapat mengelola data AMI Online setiap tahapan AMI harus dilaksanakan sesuai dengan jadwal pelaksanaan AMI, mulai dari asesmi mengirimkan LEKU, kemudian dilanjutkan pada tahap pengecekan dokumen LEKU oleh operator PP3MP sebagai bentuk verifikasi LEKU. Selanjutnya masuk pada proses asesmen mandiri, desk evaluasi, dan asesmen lapangan, yang akhirnya auditor akan membuat ringkasan dan deskripsi hasil AMI.

Kata Kunci: Sistem, AMI, LEKU, Audit

PENDAHULUAN

Perguruan tinggi merupakan suatu institusi yang menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang diatur oleh pemerintah Republik Indonesia melalui Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi yang selanjutnya disebut Dirjend Dikti. Disamping menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran, perguruan tinggi juga dituntut untuk dapat melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sesuai dengan undang undang nomor 20 tahun 2003 Tentang

Pendidikan Nasional pasal 20 ayat 2 dan dipertegas pada pasal 24 ayat 2 yang menyebutkan bahwa Perguruan Tinggi memiliki otonomi untuk mengelola sendiri lembaganya sebagai pusat penyelenggaraan pendidikan tinggi, penelitian ilmiah, dan pengabdian kepada masyarakat. Sejalan dengan kewajiban yang harus dilakukan oleh perguruan tinggi dalam kaitannya dengan pelaksanaan penelitian, maka penelitian yang dilakukan diarahkan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa sebagaimana tertuang pada undang-undang nomor 12 tahun 2012 tentang pendidikan tinggi pasal 45.

Kualitas pendidikan harus benar-benar mendapatkan perhatian yang baik, karena di mutu pendidikan inilah, akan menghasilkan SDM yang berkualitas serta dapat bersaing di era globalisasi. Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu Pendidikan (PP3MP) Poliban merupakan salah satu pusat yang memiliki tugas dan fungsi untuk memberikan jaminan kualitas pendidikan baik secara eksternal melalui akreditasi BAN PT ataupun secara Internal melalui kegiatan Audit Mutu Internal (AMI). Tentunya dalam melaksanakan tugas pokok tersebut pengelola PP3MP sering kali mendapatkan hambatan atau masalah, khususnya masalah manajemen data yang tidak tersusun dan tersimpan dengan rapi karena masih dilakukan secara manual.

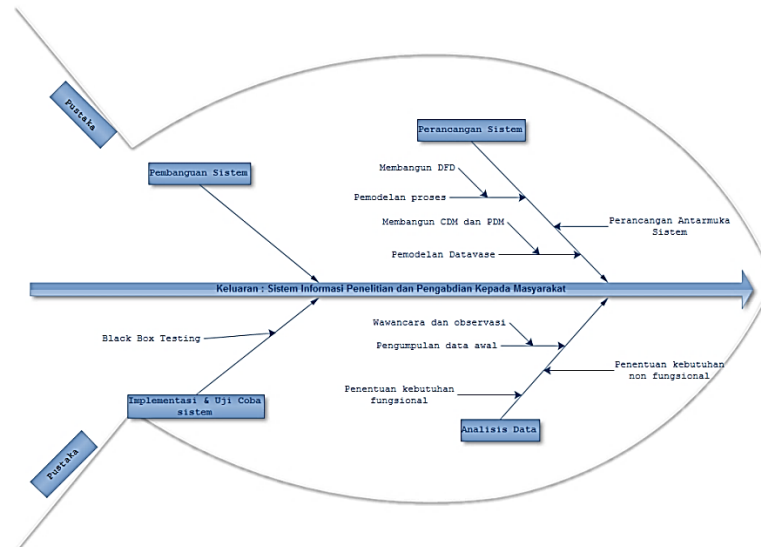
Pada saat ini pengelolaan AMI dilakukan menggunakan Microsoft excel maupun Microsoft word, dimana pencatatan data dilakukan pada banyak file yang berbeda dan terkadang disimpan di tempat yang berbeda. Hal ini mengakibatkan dibutuhkannya waktu yang lama pada saat melakukan rekapitulasi data untuk menyusun laporan. Selain itu masalah lain yang sering ditemui adalah kesulitan dalam mencari rekam jejak AMI yang telah dilakukan. Jika ada pihak yang memerlukan laporan AMI yang telah dilaksanakan pada tahun-tahun sebelumnya maka pengelola harus mencari data tersebut satu persatu di dalam file atau dilemari arsip yang didalamnya terdapat ribuan berkas AMI. Metode pengelolaan data AMI dilakukan secara manual juga dapat menyebabkan integritas dan keamanan data menjadi tidak terjamin.

Dari uraian di atas, maka PP3MP Poliban membutuhkan kajian desain system informasi yang dapat mengelola data AMI secara online sehingga data dapat terorganisir tercatat dengan baik dan integritas serta keamanan datanya pun terjamin, jika kondisi tersebut dapat terpenuhi maka kinerja dari PP3MP dalam pengelolaan AMI akan berjalan dengan baik.

METODE PENELITIAN

Audit Mutu Internal (AMI) Online Poliban. Didalam system ini seluruh aktifitas seperti pendaftaran pengajuan proposal serta pelaporan hasil penelitian dan pengabdian kepada masyarakat akan dikelola secara terkomputerisi, sehingga seluruh aktifitas dapat tersimpan dengan baik tidak hanya berbentuk fisik tetapi juga berupa data. Hal ini mempermudah dosen dalam pencarian rekam jejak penelitian yang pernah dilakukan pada tahun-tahun sebelumnya.

Untuk memperjelas dari tahapan penelitian maka berikut ini adalah uraian tugas dari masing-masing langkah penelitian yang disusun dalam sebuah *fishbone Diagram* seperti Gambar 1.



Gambar 1. Fishbone Diagram (Sumber : Diolah, 2019)



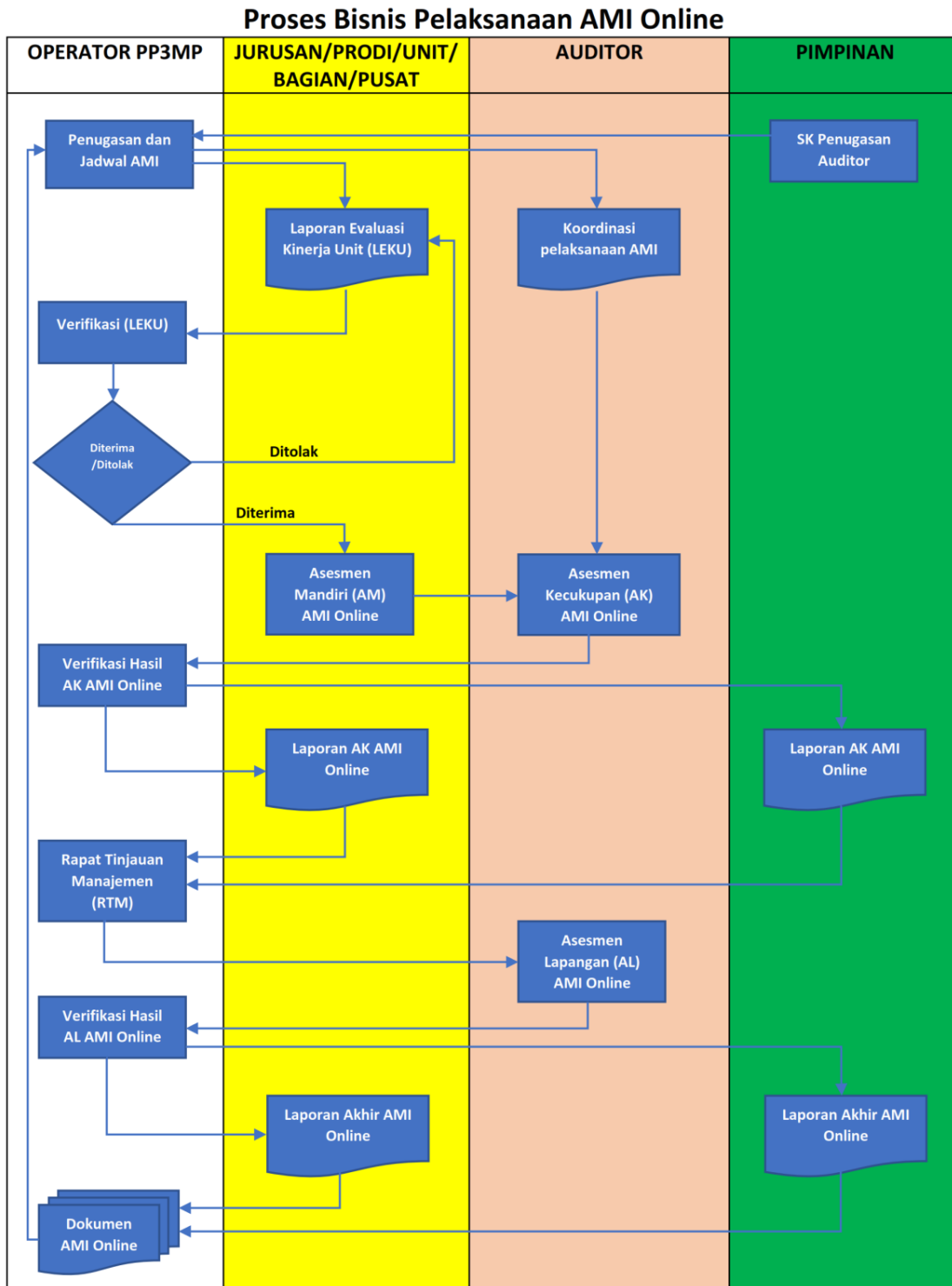
Gambar 2. Tahapan Penelitian

HASIL DAN PEMBAHASAN

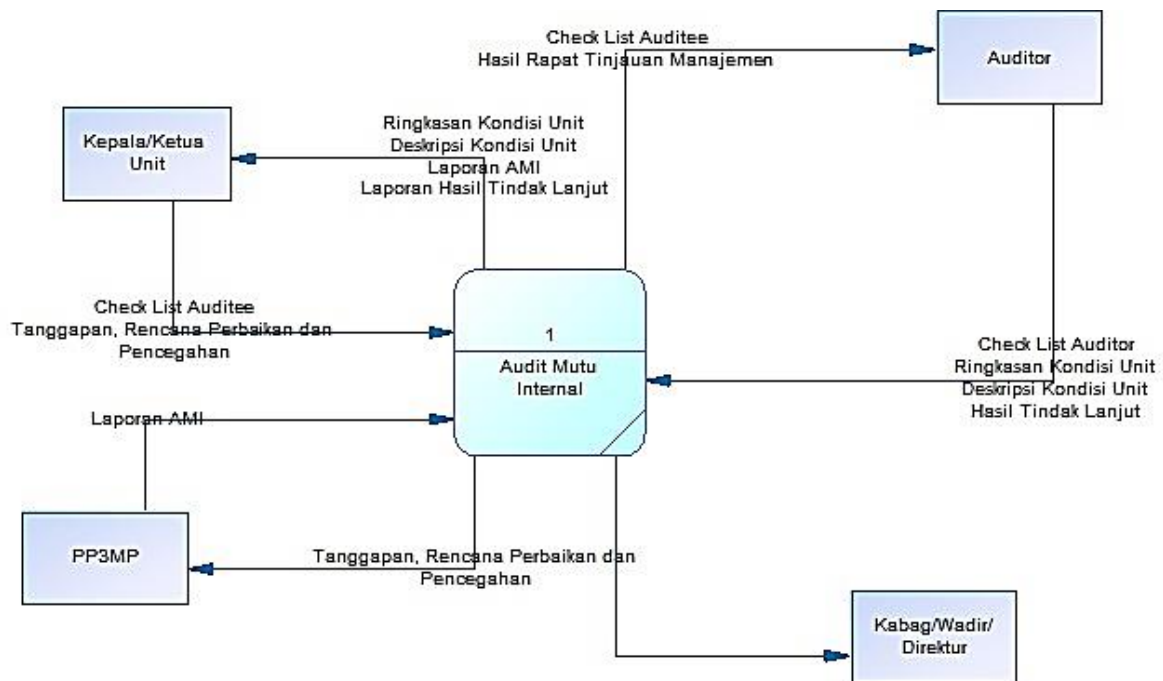
Alur Pelaksanaan AMI di Lingkungan Poliban yang dapat menunjukan setiap tahapan proses pelaksanaan AMI dapat dilihat pada gambar 3. Pada tahapan ini akan disusun rancangan proses, rancangan database dan rancangan antar muka dari system yang akan dibangun

a. Perancangan atau pemodelan proses

Dalam perancangan proses pengolahan data yang terdapat didalam system akan digambarkan dengan menggunakan diagram konteks dari data flow diagram system informasi AMI Online.



Gambar 3. Alur Pelaksanaan AMI



Gambar 4 Diagram Konteks

Didalam Sistem Informasi ini terdapat 3 (tiga) *eksternal entity* atau orang/Pusat yang berhubungan dengan system yaitu Kepala/Ketua Unit, PP3MP, Auditor dan Direktur. Berdasarkan Diagram konteks diatas maka aliran data yang terjadi didalam system informasi ini dapat dilihat pada Data flow diagram level 1 seperti yang ditunjukkan oleh gambar 5. Pada DFD level 1 (Satu) terdapat 8 (Lima) proses dan 5 (Sembilan) Data Store. Berikut ini adalah penjelasan dari masing masing proses dan tabel penyimpanan.

1. Pendataan user Auditi

Proses ini merupakan pengelolaan user Auditi yang dapat masuk kedalam system, input kedalam proses ini adalah data identitas Auditi, dan data login, dimana data user disimpan ke dalam data store data_Auditi. Apabila terdapat pengguna yang memasukkan data login maka proses akan memeriksa kedalam tabel apakah data tersebut terverifikasi dan terautentifikasi.

2. Pendataan user Auditor

Proses ini merupakan pendataan para auditor yang telah ditunjuk melalui SK Direktur pada setiap periode waktu pelaksanaan AMI.

3. Pendataan user Operator PP3MP

Proses ini merupakan pendataan user Operator PP3MP, dimana user bersangkutan adalah kepala PP3MP yang sedang menjabat.

4. Pendataan user Administrator

Proses ini merupakan pendataan user administrator yang ditunjuk oleh kepala PP3MP untuk melakukan pengelolaan data awal pada setiap periode waktu pelaksanaan AMI

5. Pendataan user Pimpinan

Proses ini merupakan pendataan user pimpinan Poliban, dimana user bersangkutan adalah Direktur Poliban yang sedang menjabat.

6. Penjadwalan pelaksanaan AMI

Proses ini merupakan pengelolaan data pelaksanaan AMI dimana input dilakukan oleh Operator PP3MP yang menentukan waktu setiap tahapan pelaksanaan AMI di lingkungan Poliban.

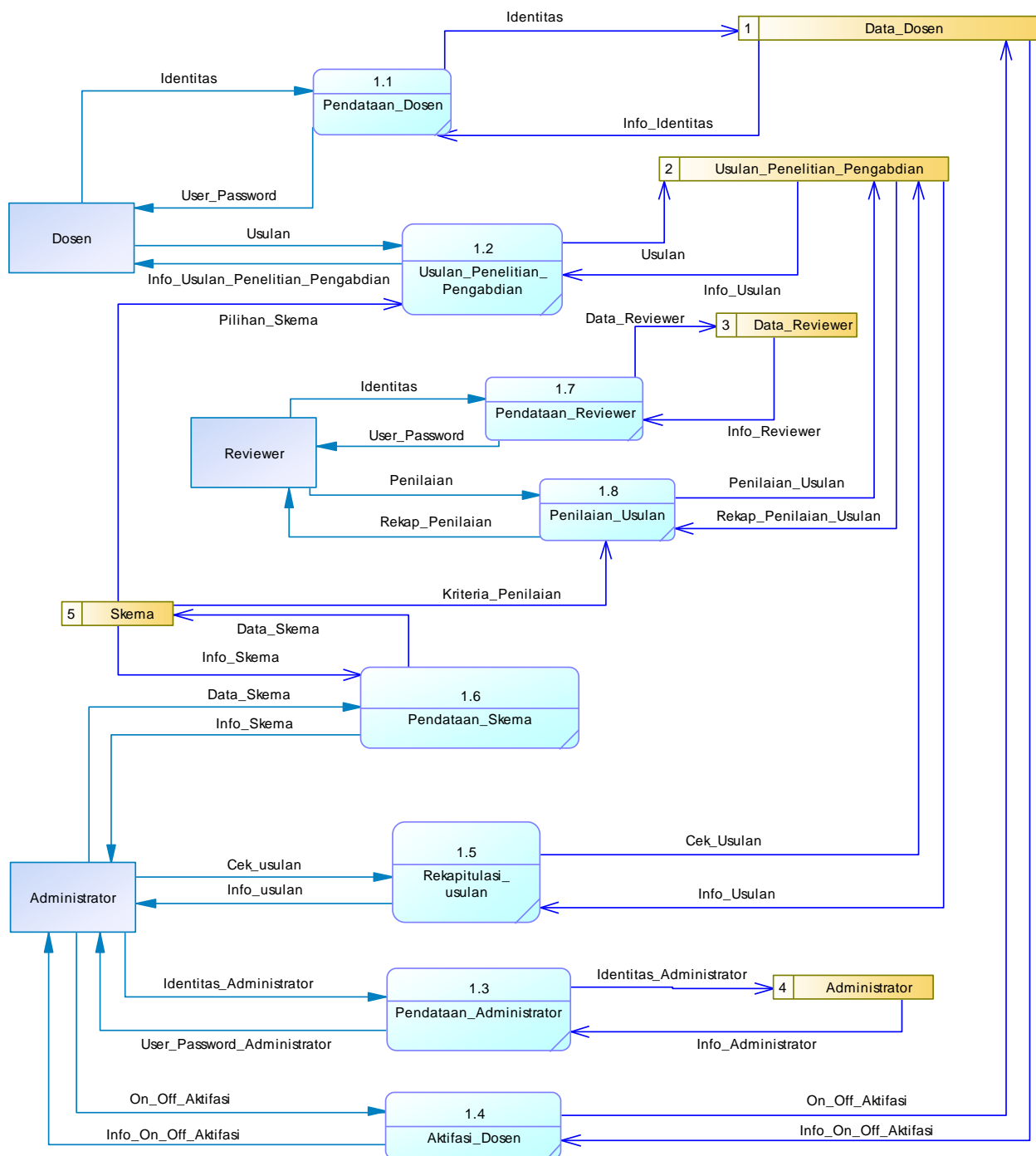
7. Kelola Data Master

Pengelolaan data master merupakan proses untuk mengelola semua data master yang diperlukan oleh proses pengelolaan AMI..

8. Kelola Laporan

Beberapa dokumen yang diperlukan untuk dapat dicetak bisa melalui kelola laporan, baik master data ataupun hasil dari AMI.

Proses ini merupakan pengelolaan laporan AMI yang telah dilaksanakan dalam satu periode waktu.



Gambar 5. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 (Sumber : diolah, 2019)

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. User yang berkepentingan dalam menimplementasikan AMI Online diantaranya adalah Auditi, Auditor, Operator PP3MP, Administrator, dan Pimpinan.
2. Setiap akan dilaksanakan AMI di lingkungan Poliban, maka akan ditentukan jadwal pelaksanaan AMI dalam satu periode waktu tertentu.
3. Tahapan pelaksanaan AMI Online menyesuaikan proses manualnya, antara lain : Auditi upload LEKU, Asesmen Mandiri oleh Auditi, Desk evaluasi oleh auditor, asesmen lapangan oleh tim auditor, pembuatan ringkasan audit dan deskripsi audit oleh auditor, dan hasilnya operator PP3MP dan pimpinan bisa melihat di system AMI Online.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih disampaikan kepada Pimpinan Poliban, Kepala PP3MP, Auditor, dan seluruh tim PP3MP yang telah memberikan sumbang saran dalam pelaksanaan penelitian kali ini. Terima kasih juga kepada P3M yang telah memfasilitasi dalam pelaksanaan penelitian melalui pembiayaan penelitian pengembangan dosen.

DAFTAR PUSTAKA

- Andri, K. (2003). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan Mysql*. Yogyakarta: Andi Publisher .
- Fathansyah. (2012). *Basis Data Edisi Revisi*. Bandung: Informatika.
- Fauzan, R., Fitri, R., & Fadliansyah, M. (2017). Sistem Informasi Penjurusan dan Penerimaan Peserta Didik Baru Menggunakan Metode Weighted Product. *Eltikom*.
- Hardinto, R. K., Rozaq, A., Yunida, R., & Padli. (2017). Pengukuran Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan berbasis Eduqual terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan. *Positif*, 25-34.
- Hidayatullah, P., & Kawistara, J. K. (2014). *Pemrograman WEB*. Bandung: Informatika.
- Indrajani. (2015). *Database Design*. Jakarta: PT. Elek Media Komputindo.
- Jogiyanto. (1990). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Madcom. (2011). *Adobe Dreamweaver CS6 dengan PHP & Mysql*. Yogyakarta: Andi.
- Nugroho, A. (2011). *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Andi.
- Raharjo, B. (2011). *Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan Mysql*. Bandung: Informatika.
- Rozaq, A., & Hardinto, R. K. (2018). *Pengembangan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Politeknik Negeri Banjarmasin*. Banjarmasin: Poliban.
- Rozaq, A., Fitri, K., & Handayani, S. (2015). Sistem Informasi Produk dan Data Calon Jamaah Haji dan Umroh pada PT. Travelindo Lusiyanan Banjarmasin berbasis Web. *Positif*.
- Rozaq, A., Hardinto, R. K., & Ramadani. (2016). Penerapan Model E-Commerce Guna Meningkatkan Daya Saing Usaha Kecil dan Menengah Produk Sasirangan Kota Banjarmasin. *Positif*.
- Rozaq, A., Hardinto, R. K., Annurrahman, & Susanti, D. (2018). Sistem Informasi Pembayaran Tambahan Penghasilan Berdasarkan Beban Kerja pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tanah Bumbu. *Positif*, 1-11.
- Rozaq, A., Shintia, N., Harmini, Y., & Saraswati, N. (2017). Sistem Informasi Pemeriksaan Pasien Klinik. *Eltikom*.
- Rozaq, A., Sholihin, F., & Hardinto, R. K. (2017). Rancangan Model Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis IPLP-Q bagi Siswa SMA. *Positif*, 56-62.
- Winarto, E., Zaki, A., & Community, S. (2013). *Buku Sakti Pemrograman PHP*. Jakarta: PT. Elek Media Komputindo